

## REGULAMENTAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS

O conceito de Carta de Serviços ao Usuário está previsto no art. 7º, § 1º da Lei nº 13.460/2017, sendo um direito do usuário:

Art. 7º Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário.

§ 1º A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

### CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Como objetivo de aprimorar a comunicação e transparência entre a Prefeitura Municipal e a população e oportunizar que todos os cidadãos tenham acesso a informações importantes relacionadas ao Executivo, elaborou-se esta Cartade Serviços ao Usuário. BOA LEITURA

### ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

NOME	CARGO	TELEFONE	E-MAIL
Raimundo da Silva Santos	Prefeito	(99) 98426-1333	<a href="mailto:prefeitura@joselandia.ma.gov.br">prefeitura@joselandia.ma.gov.br</a>
Derick Pereira Meneses	Vice-Prefeito	(99) 98525-5539	<a href="mailto:prefeitura@joselandia.ma.gov.br">prefeitura@joselandia.ma.gov.br</a>
Janael De Miranda dos Santos	Procurador Geral	(99) 98428-6963	<a href="mailto:procuradoria@joselandia.ma.gov.br">procuradoria@joselandia.ma.gov.br</a>
Rodrigo da Silva Santos	Sec. Administração Plan Finanças	(99) 98425-9346	<a href="mailto:adm@joselandia.ma.gov.br">adm@joselandia.ma.gov.br</a>
Francisco Borges Meneses	Sec. Agricultura, Pesca Abastecimento	(99) 98405-4569	<a href="mailto:agricultura@joselandia.ma.gov.br">agricultura@joselandia.ma.gov.br</a>
Eder Amador Rodrigues	Sec. Educação	(99) 98440-1169	<a href="mailto:semed@joselandia.ma.gov.br">semed@joselandia.ma.gov.br</a>
Jahnaellen Rego Macedo	Sec. Assistência Social	(99) 98401-7736	<a href="mailto:suas@joselandia.ma.gov.br">suas@joselandia.ma.gov.br</a>
Amara Pereira Viana	Sec. Urbanismo	(99) 98446-4605	<a href="mailto:urbanismo@joselandia.ma.gov.br">urbanismo@joselandia.ma.gov.br</a>
Rosane da Silva Santos	Sec. Saúde	(99) 98402-9404	<a href="mailto:saude@joselandia.ma.gov.br">saude@joselandia.ma.gov.br</a>
José Agailton Rocha Macedo	Sec. Cultura e Turismo	(99) 98494-4282	<a href="mailto:cultura@joselandia.ma.gov.br">cultura@joselandia.ma.gov.br</a>
Domingos dos Santos Brandão	Sec. Esporte, Lazer e Ju	(99) 98467-3468	<a href="mailto:esporte@joselandia.ma.gov.br">esporte@joselandia.ma.gov.br</a>
Rejamesde Sousa Oliveira	Sec. Infraestruturac Obras	(99) 98406-9280	<a href="mailto:sinfra@joselandia.ma.gov.br">sinfra@joselandia.ma.gov.br</a>
José Pércles Carvalho	Sec. Meio Ambiente	(99) 98438-5336	<a href="mailto:meioambiente@joselandia.gov.br">meioambiente@joselandia.gov.br</a>



## ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Prefeitura de Joselândia - MA, atende ao público em sua sede, localizada na Rua Dr. José Falcão, 150, Centro.

**Horário de atendimento ao público:**

de Segunda a Sexta-feira, das 08h as 13h

**Telefone:**

(99) 98406-2522

**E-mail:**

faleconosco@joselandia.ma.gov.br

## CANAIS DE COMUNICAÇÃO

### FALE CONOSCO

E-mail:faleconosco@joselandia.ma.gov.br

Aqui é possível o contato direto com a Prefeitura Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão etc.

## OUVIDORIA

Trata da Lei de Acesso à Informação (Lei nº12.527/2011)

Aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Prefeitura. A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

**Requisitos:** nenhum

**Quem pode acessar?** Qualquer Cidadão

**Prazo máximo para resposta:** prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

## FORMADEATENDIMENTO

**Eletrônico:**

E-mail: ouvidoria@joselandia.ma.gov.br

**Presencial:**

(99) 98406-2522

Rua Dr. José Falcão, 150

Joselândia– MACEP: 65.755-000

## ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

de Segunda a Sexta-feira, das 08h as 13h

### Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Trata da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)

---

CNPJ: 06.376.974/0001-50

Rua Dr. José Falcão, 150

CEP: 65.755-000– Fone (99) 98406-2522– Joselândia - MA



Aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Executivo Municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

**Requisitos:** nenhum

**Quem pode acessar?** Qualquer Cidadão

**Prazo máximo para resposta:** O prazo de 20 dias poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa, devendo o requerente ser cientificado.

## FORMADEATENDIMENTO

### Eletrônico:

E-mail: [esic@joselandia.ma.gov.br](mailto:esic@joselandia.ma.gov.br)

### Presencial:

(99) 98406-2522

Rua Dr. José Falcão, 150  
Joselândia– MACEP: 65.755-000

### ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

de Segunda a Sexta-feira, das 08h as 13h